Rev 000-2025

Politica della qualità

LA MENIN SRLS ha lo scopo:

- di favorire la conoscenza e la solidarietà tra gli utenti;

- di promuoverne la qualificazione e la preparazione professionale;

- di tutelare gli interessi della categoria, assumendone la rappresentanza nei rapporti con le Autorità, Amministrazioni pubbliche, Istituzioni, Associazioni, Organismi ed Enti.

In particolare si propone:

- di contribuire all'aggiornamento nel campo economico, giuridico e tecnico nonché di avviare iniziative che siano di utilità e sostegno alla loro attività, come convegni, corsi di formazione, pubblicazione di periodici e di monografie (anche con l'utilizzo di sistemi multimediali),

- di adoperarsi perché eventuali vertenze tra le imprese associate siano risolte in modo amichevole,

- di collaborare con gli organi, preposti alla regolamentazione del settore, per un corretto ed armonico intervento a tutela dell'ambiente sociale e naturale.

Per il raggiungimento dei suoi scopi e nei limiti stabiliti dalla legge, LA MENIN SRLS potrà:

- partecipare alla costituzione od assumere partecipazioni in Società, Consorzi od Enti che svolgono un'attività connessa o di utilità a quella propria,

- svolgere attività promozionale, espositiva e di relazioni esterne,

- raccogliere dati ed informazioni,

- effettuare o sostenere ricerche e studi di settore.

LA MENIN SRLS opera coinvolgendo tutte le sue risorse per il raggiungimento di obiettivi generali:

- il pieno soddisfacimento delle attese degli Associati e di tutte le Parti Interessate;

- la prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) nel Sistema di Gestione della Qualità;

- la qualità dei servizi erogati, che devono essere rispettosi dei requisiti di leggi e norme vigenti e orientati alla all'applicazione nell'ottica della sensibilizzazione al cambiamento climatico;

- il miglioramento continuo per assicurare lo "zero reclami".

Ogni anno saranno perseguiti degli obiettivi misurabili, documentati e divulgati attraverso lo strumento del Bilancio Sociale a tutte le Parti interessate.

LA MENIN SRLS applica la Politica della Qualità attraverso i seguenti obiettivi aziendali che indicano l'orientamento da seguire e con i quali confrontarsi costantemente:

1. Erogare prestazioni di servizi a tutti i cittadini con imparzialità, riconoscendoli uguali nel rispetto della loro dignità, prevedendo sempre una corretta informazione e un diretto coinvolgimento nelle scelte relative ai servizi richiesti.
2. Offrire prestazioni e servizi all'avanguardia per standard tecnologici ed organizzativi che sappiano pienamente rispondere ai bisogni dell'utente, degli stakeholder e siano condivisi da tutti gli operatori e partner.

3. Erogare servizi delle varie divisioni nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e delle aspettative delle parti interessate.
4. Creare un ambiente di lavoro che assicuri il benessere del personale attraverso un clima relazionale favorevole, strutture confortevoli e ambiente adeguato.
5. Rendere propria di tutta l'organizzazione la cultura del monitoraggio di attività e risultati al fine di ricercare il continuo miglioramento del livello di qualità dei servizi erogati.
6. Rafforzare il grado di standardizzazione nelle tipologie e modalità di erogazione delle prestazioni offerte, così da garantire un'uniforme utilizzazione di metodologie di lavoro.
7. Potenziare le capacità di "pianificazione e controllo" sui processi relativi ai servizi erogati, così da garantire la tracciabilità dello stato delle prestazioni e pianificare un razionale utilizzo di mezzi e risorse.
8. Garantire un'informazione accessibile, tempestiva, corretta, trasparente a tutti gli operatori e stakeholder interni ed esterni in un'ottica di scambio e collaborazione mantenendo l'idea cardine del miglioramento continuo delle nostre prestazioni.
9. Mantenere l'equilibrio economico e finanziario aziendale.
10. Applicare il sistema di Gestione implementato ed integrato si Qualità, Sicurezza e Ambiente conformemente alla norma.

Il Sistema di Gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta definiti nel riesame della Direzione.

L'attuazione della politica è sottoposta in modo trasparente alla condivisione con i clienti, i fornitori e di tutte le parti interessate rilevanti.

Vicenza, 30/09/2025